



**LAEP**  
**« Bulle de Plumes »**

**Règlement de  
fonctionnement**

**ADRESSE :**

303 RUE GIRAUDEAU  
37000 TOURS

**VALABLE A PARTIR DU :**

15/03/2022

**AVEC L'APPUI DE :**





## EQUIPEMENT

Nom	« Bulle de Plumes »
Adresse	<u>Deux lieux identifiés :</u> - Multi-accueil La petite Gabare 7-9 rue de Tourcoing le samedi matin de 9h à 12h. <u>En cours d'étude :</u> Le jeudi matin de 9h à 12h Au sein de l'ALSH- Charlotte loisir – 3 rue saint Exupéry
Téléphone	
Email	
Référente technique	CELINE LOISEAU
Nom	CISPEO Petite Enfance
TYPE	Association Loi 1901
Adresse	303 rue Giraudeau, 37000 Tours
Téléphone	02 47 66 12 85
Email	petite.enfance@cispeo.fr
Coordinatrice	Aurélié DUPONT

Le présent règlement a été adopté par le :

Conseil d'Administration de l'Association du .....

Le présent règlement est mis en application le :

15/03/2022



## Sommaire

CHARTRE D'ACCUEIL DE CISPEO PETITE ENFANCE .....	3
PRESENTATION DE LA STRUCTURE.....	4
MODALITES D'ACCUEIL.....	5
HISTORIQUE.....	5
CARTOGRAPHIE .....	7
OBJECTIFS .....	8
DIAGNOSTIQUE DU TERRITOIRE.....	8
UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE .....	10
ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION (situation au 6 Avril 2020) .....	11
PERSONNELS.....	12
OUTILS UTILISES.....	13
REUNIONS.....	13
ORGANISATION DE L'ACCUEIL.....	14
LES MODALITES D'ACCUEIL .....	15
L'ESPACE DE VIE.....	15
LES ESPACES DE JEUX .....	15
DEROULEMENT.....	16
DEFINITION DE « L'ACCUEIL » .....	17
LE PREMIER ACCUEIL .....	17
L'ACCUEIL AU QUOTIDIEN .....	17



## CHARTE D'ACCUEIL DE CISPEO PETITE ENFANCE

**L'ensemble des professionnels(les) de l'association est garant d'un accueil bienveillant, individualisé tout en respectant l'unicité de chacun.**

- Notre engagement au quotidien permet de garantir un **accueil empreint de neutralité** à l'enfant et sa famille,
- Au travers une posture empathique, **l'expression des émotions de chacun** est entendue, respectée et accompagnée par la verbalisation,
- Progressivement, **un lien privilégié** s'établira avec des personnes ressources. Cette **relation de confiance** permettra à l'enfant et sa famille d'être sereins,
- La **création de repères et de rituels** sont une nécessité pour le « bon » développement psychomoteur de l'enfant,
- Un environnement propice à l'expérimentation permettra à l'enfant **d'être acteur de ses choix**,
- Les espaces et les propositions ludiques émergent d'une **réflexion d'équipe** s'appuyant de **situations d'observations**,
- Notre pédagogie « positive » faite de communication et d'écoute **valorisera les potentialités de chaque individu**.



## PRESENTATION DE LA STRUCTURE

HISTORIQUE

CARTOGRAPHIE

OBJECTIFS



MODALITES D'ACCUEIL	
Horaires	de 9h00 à 12h00 à compter du 5 mai 2022
Jours d'ouverture	Jeudi et samedi
Périodes et jours de fermeture	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacances scolaires (excepté juillet pour le samedi matin)</li> <li>• Les jours fériés et le pont de l'ascension</li> </ul>

## HISTORIQUE

Nous portons une grande attention à l'accompagnement à la parentalité et cela depuis de nombreuses années dans l'ensemble des structures de l'association compte tenu du public accueilli.

Un axe que nous avons particulièrement travaillé en créant en 2013, un Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP).

A ce jour, l'expérience vécue en lien avec la crise sanitaire de la Covid 19 vient de nouveau accentuer l'importance pour Cispeo Petite enfance de **développer des actions dédiées aux parents et à leurs enfants.**

Des témoignages de mères mettent en avant leur difficulté qu'elles ont pu rencontré à vivre en « vase clos » avec leurs enfants. Ces dernières ont exprimé leur souffrance face à l'absence de répit. Il a été compliqué pour la plupart des mères de prendre du temps pour elles-mêmes. Pour la majorité, aucun relais n'était envisageable. Autant de situations venant renforcer le sentiment d'isolement et de détresse psychologique.

Au regard de l'implantation de trois EAJE de l'association situés à Tours Nord, nous avons réalisé un diagnostic des familles résidentes dans ce secteur. En 2021, nous comptons 168 familles différentes inscrites dans les trois EAJE implantés dans le Nord de l'agglomération pour 191 enfants accueillis.



Nos statistiques pour l'année 2021 concernant les familles accueillies révèle que :

- La part des familles en situation de monoparentalité ou séparé représente près de la moitié des familles accueillies.
- Pour près de 50% des familles au moins un des deux parents est de nationalité étrangère.
- Le tarif moyen tout établissements confondus pour une heure d'accueil s'élève à 0.79€.

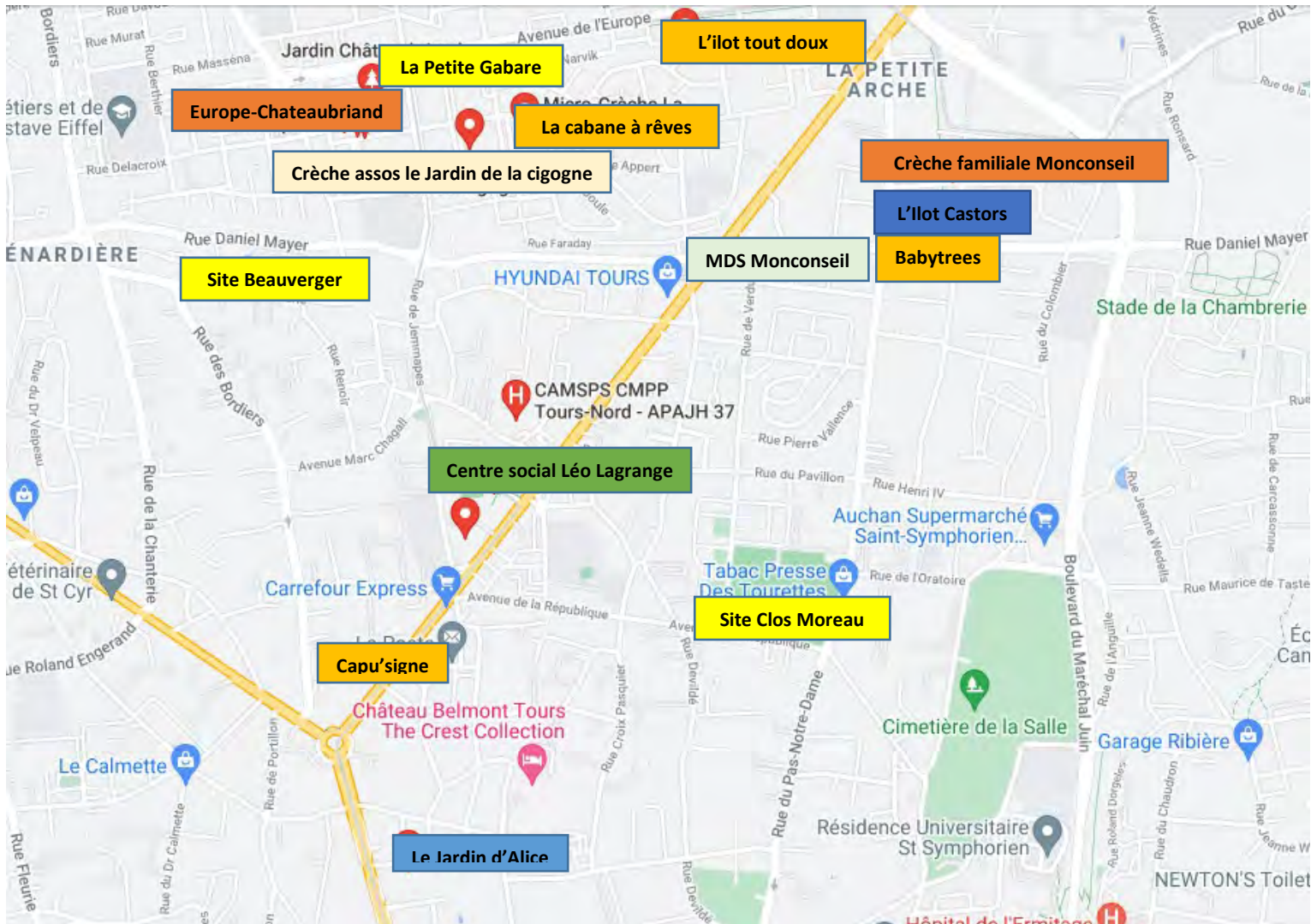
Les EAJE ont pu mettre en place des actions parentalité avec les partenaires du territoire pour proposer des ateliers parents / enfants. La fréquentation des familles n'a pas cessé de s'accroître au cours de l'année 2021. Les familles apprécient ces temps d'échanges avec des professionnels, elles disent y trouver une écoute et un soutien dans leur fonction parentale. Les parents confient apprécier ces temps de partage avec leur enfant en dehors de leur domicile, la ou les espaces sont entièrement dédiés aux situations ludiques.

Au regard de ces constats, nous sommes convaincus que cette crise sanitaire n'a fait **qu'accentué la fragilité des femmes seules avec enfants et a participé à l'altération des liens parents/ enfants.**

Il nous semble pertinent d'offrir à de nouvelles familles un espace dédié à la relation parents-enfants comme celui implanté à Saint Pierre des Corps en associant le réseau d'acteurs de proximité. Les familles auront la possibilité de venir faire connaissance, se ressourcer et d'élargir leurs relations sociales en impulsant des élans de solidarités partagés.



# CARTOGRAPHIE



- Structures CISPEO Petite Enfance
- Micro-crèches
- Structures municipales
- Lieux du LAEP Potentiels

Nous trouvons également sur ce territoire, **4 écoles maternelles publiques et 2 écoles maternelles privées.**

Auparavant, la ville de Tours proposait aux familles un espace dédié à la parentalité « la cabane » situé quartier du Beffroi qui n'existe plus à ce jour au regret de nombreuses familles rencontré en juillet 2021 sur les animations « d'un été à ... » organisé par le centre Leo Lagrange.





## OBJECTIFS

- Accueillir les questionnements des parents et des futurs parents,
- Encourager la socialisation de l'Enfant à travers la rencontre de l'Autre,
- Créer et/ou consolider le lien parent/enfant,
- Accompagner le parent dans sa fonction parentale en valorisant ses compétences et sa confiance,
- Favoriser les rencontres entre les adultes afin de permettre la création d'un lien social tout en intégrant la notion d'interculturalité.

Proposer à l'enfant de se détacher de son parent en l'invitant à aller vers les différents espaces de jeux, découvrir les règles de la collectivité, se socialiser.

## DIAGNOSTIQUE DU TERRITOIRE

**L'ensemble de ce secteur et l'expansion** des constructions immobilières à Tours Nord implique la venue de nouvelles familles et ainsi la nécessité de proposer un espace ressource permettant de se rencontrer et de créer des liens solidaires.

D'après les données recensées par la ville de Tours, il apparaît que la natalité sur le secteur de Tours Nord est passée de 365 en 2011 à 477 en 2019. Sur le secteur de Tours nord entre 2012 et 2017, il est indiqué une augmentation de +1.7% pour les habitants âgés entre 30 et 44 ans.

Depuis l'ouverture de la petite gabare et de l'îlot Castors en 2019, les demandes d'inscription sont hebdomadaires et les taux de fréquentation de ces établissements dépassent les 85% (hors crise sanitaire) corroborant cet afflux de population.

Au cours de l'année 2021 et après la fermeture de la cabane<sup>1</sup>, Le multi-accueil la Petite Gabare a reçu des appels réguliers afin de se renseigner autour de l'existence d'un lieu d'accueil parents/enfants. Le centre social Léo Lagrange a fait de nombreuses actions autour de la parentalité et d'ateliers parents/enfants sur l'antenne Nord qui rassemble de nombreuses familles du quartier. Au regard de ces constats, un LAEP sur le territoire semble pertinent afin de répondre à cette demande.

Lors d'une réunion partenariale entre la ville de Tours, l'éducation nationale, le conseil départemental, la préfecture et les associations en novembre 2021, il a été mis en évidence que le quartier clos moreau beauverger est un « *secteur porteur de fragilités économiques et sociales* ». Il y a une forte concentration de familles monoparentales qui auraient besoin d'avoir accès au lien social. Il était envisagé d'ouvrir une casse passerelle car l'étude du quartier montre que les enfants n'ont peu ou pas d'accès à un espace de socialisation avant l'entrée à l'école.

<sup>1</sup> Espace dédié à l'accueil Parents/Enfants



### Le quartier de l'Europe « L'été des tout-petits et leurs parents » :

Le Multi-accueil La Petite Gabare s'est engagé dans un partenariat avec Le centre social Leo Lagrange et le Ludobus des Pep 37 : Une fois par semaine, au cours du mois de juillet, deux éducatrices de jeunes enfants en formation se sont investies auprès des familles. En effet, durant leur stage, ces dernières se sont vu confier un atelier « l'été des tout-petits et leurs parents » de 10h à 11h30 dans le parc Chateaubriand.

Le bilan de cette action nous mène à réfléchir sur la nécessité d'un lieu ressource sous la forme d'un LAEP. Les participants ont été très nombreux.

Sur l'ensemble de l'action : En moyenne, 21 enfants et 14 adultes étaient présents à chaque séance. La fréquentation du public a été en hausse régulière sur la durée de l'action. Nous pouvons estimer, que 110 personnes ont profité de « l'été tout-petits », soit 70 enfants et 40 adultes.

Lors de cette action, les familles se sont exprimées et fait part de leur souhait de pérenniser cette action dans le temps. Ces dernières évoquent **l'intérêt de se retrouver dans un lieu en dehors de leur domicile**. Les partenaires de l'action ont le sentiment d'avoir accompagné les familles dans leurs questionnements, d'avoir proposé une « bulle d'oxygène » après ces mesures restrictives lié à la crise sanitaire.

### Les constats de la commission parentalité de Leo Lagrange du 30 septembre 2021 :

Les responsables des Multi-Accueils du territoire disent être sollicités pour des contrats d'accueils ponctuels. En effet, les parents souhaitent permettre à leur enfant des **temps de socialisation**.

Les enseignants d'Europe, Beauverger et Clos Moreau font le constat d'un **retard de langage** des jeunes enfants dès leur entrée en maternelle.

Lors des ateliers famille du centre social Leo Lagrange, il a été observé par l'équipe d'animation un **manque d'intérêt du parent à l'égard des jouets**, des livres...ne sachant pas les utiliser.

Le secours populaire évoque rencontrer des familles en difficulté financière qui côtoient le secours populaire mais, qui ne sont pas en mesure de prendre de jouets par **méconnaissance et/ou par manque d'intérêt déployé autour du jeu**.



## UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

DIRECTION

PERSONNELS

OUTILS UTILISÉS

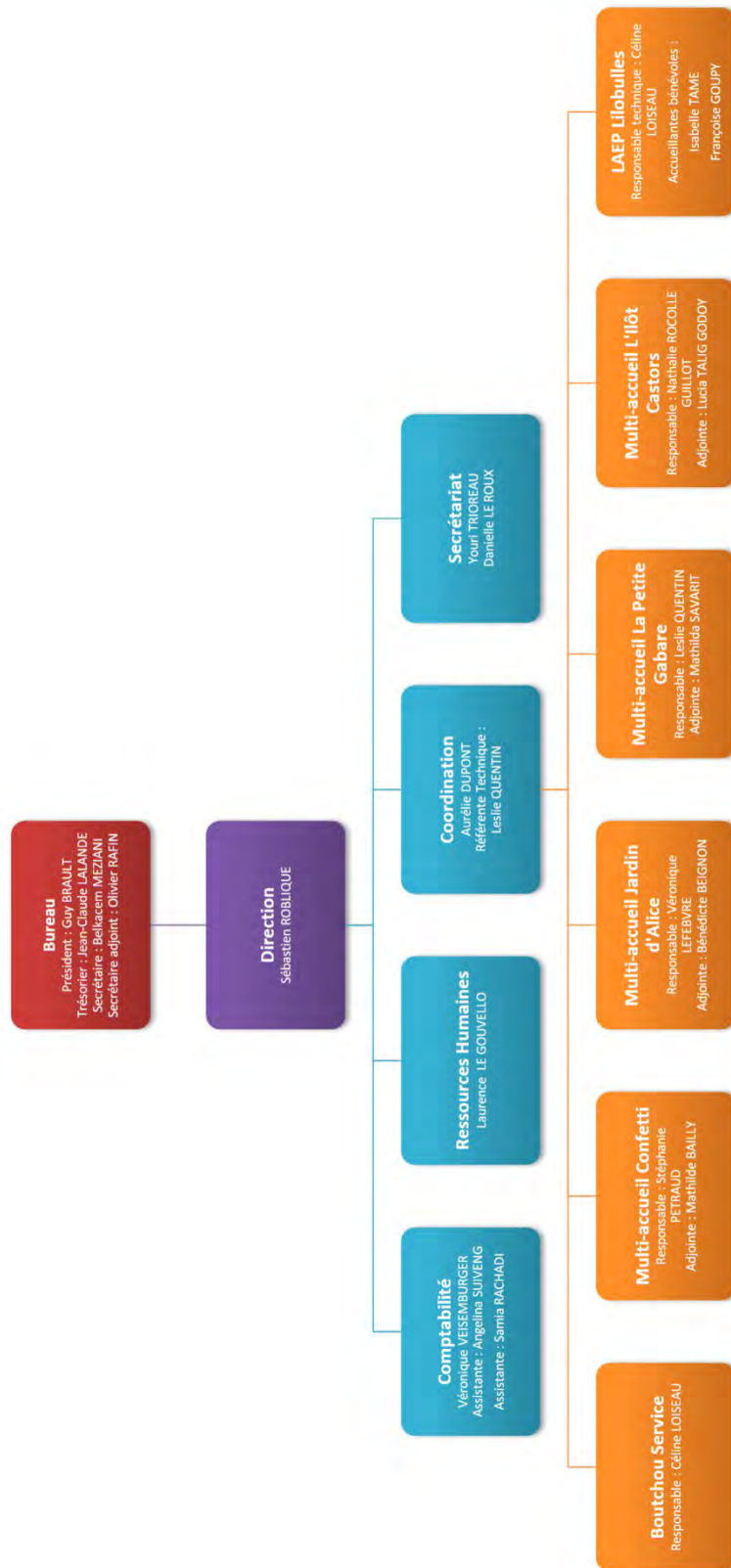
RÉUNIONS





# CISPEO PETITE ENFANCE

Situation au 06/04/2020



## PERSONNELS

Pour chaque demi-journée d'ouverture, deux accueillants sont présents. Le local ciblé étant un espace partagé, les accueillants arriveront 30 minutes avant l'ouverture pour adapter l'espace aux besoins de chacun. Après chaque temps d'ouverture, les accueillants consacreront ainsi 30 minutes au réaménagement de l'espace, et effectuent les reports sur la fiche journalière.

Afin de créer de la mixité dans le binôme d'accueillants, il est envisagé qu'une **Educatrice de Jeunes Enfants de Cispeo (référente du lieu)** puisse travailler avec des intervenants externes qui pourraient enrichir l'accueil (comme des psychologues, des travailleurs sociaux es puéricultrices).

Cispeo Petite Enfance identifiera des **professionnels expérimentés impliqués dans les multi-accueils** qui seront en capacité d'intervenir en tant qu'accueillant. Les équipes de nos EAJE disposent de professionnels qui permettront de créer de la pluridisciplinarité dans l'équipe du futur LAEP. **Des professionnels titulaires du CAP AEPE, du diplôme d'Auxiliaire de Puériculture ou d'infirmier** seront sollicités afin d'intervenir au LAEP.

L'équipe sera compléter par des **bénévoles expérimentées** dans le champ de l'accompagnement à la parentalité.

En effet, l'une des richesses des LAEP est de créer de la pluridisciplinarité que nous pourrions étoffer **avec l'équipe de la MDS**. Un assistant de service social se rendrait disponible (environ une fois/mois) afin d'assurer un accueil en lien avec une professionnelle de l'équipe de Cispeo petite Enfance.

Il est également suggéré que La référente famille de Léo Lagrange soit mise à disposition afin d'intervenir au LAEP.

L'ensemble des accueillants seront **formés à l'écoute**.

### Présentation des professionnels identifiés à Cispeo Petite Enfance :

		<i>Accueillante 1</i>	<i>Accueillante 2</i>
Lundi	Lilobulles	Isoline, référente EJE	Anne-Julie, auxiliaire PE
mercredi	Lilobulles	Isoline, référente EJE	1 auxiliaire de BCS (Secteur spécialisé ou social)
Jeudi	TN	Céline, référente EJE	1 Bénévole (profil psychologue, puéricultrice) Référente famille du quartier europe « association courteline »  1 infirmière (salariée Confetti) 1 infirmière (salariée IC) 1 infirmière (salariée LPG)  Les accueillantes « infirmières » permettent de créer de la pluridisciplinarité dans le binôme d'accueillante.  <i>Chaque accueillante assure une séance toutes les 4 semaines.</i>
Vendredi	Lilobulles	Céline	Isabelle Tamé Bénévole
Samedi	TN	Céline Isoline Anne-Julie Clarie Moreau	1 bénévole (profil psychologue, puéricultrice)

## OUTILS UTILISES

- Le tableau blanc est à disposition des familles. Chaque adulte inscrit dès son arrivée son prénom, celui de(s) enfant(s), leur âge et l'heure d'arrivée. Cet outil permet de mémoriser et d'identifier les personnes par leur prénom mais aussi de compléter la fiche de présence journalière.
- La fiche de présence journalière, tenue par les accueillants, permet d'évaluer le taux de fréquentation des familles. On y trouve: le prénom, l'âge de l'enfant, le lien qui l'unit à son ou ses accompagnants, l'heure d'arrivée et de départ, la ville et le quartier d'habitation, les attentes et les questionnements rencontrés ainsi que la manière dont ils ont connus l'existence de Lilobulles.
- Le livret d'accueil est remis aux familles lors de la première venue au LAEP. Dans ce document, les grandes lignes du cadre sont inscrites.
- La Charte d'accueil est affichée. Elle concerne les enfants, les familles, les accueillants et tout intervenant extérieur. La charte permet de poser le cadre, de faire valoir les droits de l'Enfant, de se respecter mutuellement, de définir les compétences et les devoirs de l'accueillant.
- La plaquette est remise aux familles afin qu'elles puissent disposer des coordonnées (jour d'ouverture, horaires, téléphone, adresse) du Lieu d'Accueil Enfants Parents.

## REUNIONS

Une analyse de la pratique, animée par une psychologue, est mise en place une fois par mois. Cette réunion permet aux professionnels d'échanger entre eux sur les diverses situations, les questionnements, les remises en question...

Une réunion d'équipe : Après chaque temps d'analyse des pratiques, un temps de travail d'équipe est mis en place afin notamment d'actualiser les écrits professionnels.

Une réunion mensuelle (pour l'accueillant responsable technique) animée par la coordinatrice petite enfance de l'association avec toutes les responsables des différentes structures de l'association.

*Les accueillants seront sollicités en fonction de leur participation mensuelle.*

Un comité de pilotage, avec tous les acteurs financiers impliqués, s'organisera tous les ans.



## ORGANISATION DE L'ACCUEIL

MODALITÉS

ESPACE DE VIE

ESPACE DE JEUX



## LES MODALITES D'ACCUEIL

**Les locaux seront mis à disposition.** Cela sera formalisé par l'élaboration d'une **convention**.

**Les enfants doivent être accompagnés d'un ou deux de leur(s) parent(s) ou d'un adulte référent.** Un professionnel de la petite enfance ne peut pas accompagner seul un enfant.

**Le LAEP ouvre deux matinées par semaine. Le jeudi et le samedi matin de 9h à 12h** (sauf pendant les vacances scolaires). Afin d'éviter une rupture trop longue durant l'été, le LAEP est ouvert au mois de juillet.

## L'ESPACE DE VIE

L'aménagement de l'espace et la description du local sera détaillée lorsque nous visualiserons davantage ce lieu.

Un **investissement** concernant l'acquisition de matériels et d'équipement est prévu.

## LES ESPACES DE JEUX

Nous aménageons des espaces adaptés selon l'âge des enfants et selon leurs besoins. Ces temps de jeux peuvent être partagés avec l'enfant et son parent. Les accueillants mettent le matériel à disposition des enfants et des familles qui ont la possibilité d'être acteurs dans l'émergence d'activités (peinture...).

- **Pour les plus petits :** Nous proposons un espace pour les enfants qui ne sont pas en capacité de marcher. Ainsi les bébés pourront jouer sur des tapis, entourés de jouets d'éveil et sensoriels. L'espace est délimité, ce qui permet aux bébés de jouer en toute sérénité, tout en regardant les enfants plus grands évoluer dans les autres espaces.
- **Lecture :** Nous proposons un espace défini, avec un tapis et des coussins, afin que les enfants et les adultes se sentent à l'aise. Des livres de littérature enfantine sont à disposition. Chacun peut choisir des livres ; les regarder, les toucher, les apporter à l'accueillante ou à son parent pour qu'ils les lisent.
- **Jeux symboliques, d'imitation :** Ils permettent de jouer dans un espace de liberté, où il est acteur, créateur de son jeu. C'est un lieu d'imitation où l'enfant joue en autonomie.
- **Graphisme, motricité fine :** L'enfant a la possibilité d'expérimenter (pâte à modeler...) et de laisser des traces écrites à travers le dessin, la peinture.... L'enfant pourra ainsi s'exprimer librement: un moyen d'explorer et de créer.
- **Moteur :** En lui proposant de se mouvoir en toute liberté, il pourra lui-même évaluer ses capacités ainsi que ses limites (porteurs, poutre...).





DEROULEMENT

DÉFINITION DE L' « ACCUEIL »

LE PREMIER ACCUEIL

L'ACCUEIL AU QUOTIDIEN



## DEFINITION DE « L'ACCUEIL »

Le LAEP est un **lieu d'échanges et de rencontres**. Le parent doit s'y sentir à l'aise. L'accueil se fait dans une ambiance sécurisante, conviviale et chaleureuse. **Nous accueillons chaque personne séparément**. L'enfant et l'accompagnant sont nommés par leur prénom. Les accueillants se présentent par leur prénom.

**Les accueillants sont garants du cadre**, de l'intimité de chacun ainsi que de la confidentialité des échanges au sein du lieu. Les accueillants se rendent disponibles physiquement et psychologiquement afin de générer un bien-être général. Ils proposent une écoute permanente en vue de soutenir et de guider les parents dans leurs réflexions, leurs choix et leurs décisions.

Les enfants sont dans ce lieu sous la responsabilité de leur(s) parent(s).

**« Etre écouté », c'est se sentir exister et considéré.** « Ecouter l'autre », c'est lui faire une place et le reconnaître. Les accueillants se rendent disponibles pour écouter le parent tout en préservant l'enfant de certaines paroles qui peuvent être déstabilisantes pour lui.

**Les familles sont accueillies dans l'anonymat, librement et gratuitement.** Aucun dossier n'est établi, aucun suivi spécifique ou orientation particulière ne sont entrepris sans demande ou accord de la famille. Toutefois, selon certaines situations et en accord avec les familles, une orientation vers d'autres services pourra être proposée (assistante sociale, structure petite enfance, médecin spécialisé...).

Les accueils s'effectuent **sans rendez-vous préalable**. Les familles et leurs enfants sont accueillis le temps qu'ils le souhaitent. Afin de permettre de l'individualité et de la disponibilité, nous sommes vigilantes à la capacité d'accueil lors des séances.

## LE PREMIER ACCUEIL

Les accueillants se présentent et font visiter Lilobulles. **Le livret d'accueil** est expliqué et donné aux familles. **Les règles de vie sont verbalisées** aux adultes et aux enfants. L'enfant est invité à découvrir les différents espaces de jeux. Il peut jouer à son rythme, seul, avec d'autres enfants, avec ses parents ou d'autres adultes ou choisir de ne pas jouer...Des échanges peuvent alors commencer entre les parents et leurs enfants, entre parents ou encore avec les professionnels.

## L'ACCUEIL AU QUOTIDIEN

Le LAEP permet **une pause dans le quotidien** et rompt avec l'isolement. Les adultes peuvent se rencontrer et discuter avec d'autres parents afin de trouver des réponses aux questions de la vie de tous les jours, telles que l'éducation, les limites, l'alimentation, le sommeil...



**Les compétences et les savoirs de chacun sont mis en valeur.** Se retrouver avec d'autres parents en présence des enfants permet de porter un regard différent sur son enfant. Ce nouveau regard permet une évolution dans la relation parent-enfant.

Le LAEP a pour objectif de transmettre des valeurs humaines et sociales, de mettre en lien la solidarité, la diversité, le respect, la tolérance, la socialisation...En résumé, un endroit impartial qui permet de **se construire une identité et de se sentir intégré à une vie sociale.**

Dans ce lieu peuvent se côtoyer des **personnes d'origines et de cultures différentes.** Chaque personne est accueillie avec un souci d'équité, avec respect et tolérance. Le LAEP contribue à l'intégration des familles mais aussi à la transversalité des cultures ce qui apporte une grande richesse. L'équipe du LAEP souhaite ainsi que chaque famille qui maîtrise la langue, parle en français afin de faciliter les échanges. Toutefois, ces dernières peuvent utiliser leur langue maternelle pour échanger avec leur(s) enfant(s).

Peut-être que certaines familles ne viendront qu'une seule fois ou au contraire à chaque accueil. Le but recherché n'est pas de définir « une norme » de fréquentation mais simplement que chacun ressorte avec un sourire, une envie, des désirs...

**Les enfants peuvent découvrir et partager des jeux.** Cet échange favorise l'autonomie et la socialisation de l'enfant : il lui donne confiance en lui et le prépare à la séparation. L'enfant est invité, en toute sécurité et à son rythme, à explorer, à créer, à imaginer, à expérimenter, à s'exprimer.

Pour signaler et anticiper la fin du temps passé ensemble, **les professionnels invitent les enfants et les adultes à participer au rangement.**

