



REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

plateforme départementale

ADRESSE :

303 RUE GIRAUDEAU
37000 TOURS

VALABLE A PARTIR DU :

02/05/2023

AVEC L'APPUI DE :





EQUIPEMENT

NOM	PLATEFORME DEPARTEMENTALE
ADRESSE	303 RUE GIRAUDEAU 37000 TOURS
TELEPHONE	0247649014
EMAIL	PLATEFORME@CISPEO.FR
RESPONSABLE	GESTION PARTAGEE ENTRE LES REFERENTES FAMILLES DE LA PLATE-FORME

GESTIONNAIRE

NOM	CISPEO PETITE ENFANCE
TYPE	ASSOCIATION LOI 1901
ADRESSE	303 RUE GIRAUDEAU 37000 TOURS
TELEPHONE	02 47 66 12 85
EMAIL	petite.enfance@cispeo.fr
COORDINATRICE	Aurélie DUPONT

Le présent règlement a été adopté par le :

Conseil d'Administration de l'Association du

Le présent règlement est mis en application le :

02/05/2023



Association CISPEO Petite Enfance – 303 rue Giraudeau – 37000 Tours

Sommaire

PRÉAMBULE.....	3
CHARTRE D'ACCUEIL DE CISPEO PETITE ENFANCE	4
PRESENTATION DE LA PLATE-FORME.....	5
HISTORIQUE.....	6
MODALITES PROPOSEES.....	7
TYPES DE SOLUTIONS D'ACCUEILS	8
UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE	11
ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION.....	12
PERSONNELS.....	13
ROLE DES PROFESSIONNELS EN CHARGE DE LA PLATE-FORME.....	13
ORGANISATION De la plate-forme	14
PRISE DE CONTACT	15
ACCUEIL et INFORMATION	15
ORIENTATION	15
ACCOMPAGNEMENT et SUIVI	16



PRÉAMBULE

Dans le cadre de nos actions et des valeurs portées par l'association Cispeo Petite Enfance, l'objectif recherché de manière générale est de permettre la reprise d'emploi et/ou de formation pour des personnes en situation d'insertion professionnelle.

La situation des familles met en avant la nécessité d'être accompagné et guidé dans la résolution du mode de garde qui reste fréquemment un frein majeur à la mise en œuvre du projet d'insertion.

En partenariat avec le conseil département et la CAF, La réflexion de la mise en œuvre d'une plateforme vise à faciliter la reprise d'emploi et de formation des personnes en insertion par la mobilisation des modes d'accueil

La mise en place d'une plateforme d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement permet d'être réactif dans la recherche de solution d'accueil tout en permettant de répondre de manière personnalisée.

Ce règlement de fonctionnement vient ainsi préciser les orientations et les objectifs de cette plateforme.



CHARTE D'ACCUEIL DE CISPEO PETITE ENFANCE

L'ensemble des professionnel (els) de l'association est garant d'un accueil bienveillant, individualisé tout en respectant l'unicité de chacun.

- Notre engagement au quotidien permet de garantir un **accueil empreint de neutralité** à l'enfant et sa famille,
- Au travers une posture empathique, **L'expression des émotions de chacun** est entendue, respectée et accompagnée par la verbalisation,
- Progressivement, **un lien privilégié** s'établira avec des personnes ressources. Cette **relation de confiance** permettra à l'enfant et sa famille d'être sereins,
- La **création de repères et de rituels** sont une nécessité pour le « bon » développement psychomoteur de l'enfant,
- Un environnement propice à l'expérimentation permettra à l'enfant **d'être acteur de ses choix**,
- Les espaces et les propositions ludiques émergent d'une **réflexion d'équipe** s'appuyant de **situations d'observations**,
- Notre pédagogie « positive » faite de communication et d'écoute **valorisera les potentialités de chaque individu.**



PRESENTATION DE LA PLATE-FORME

HISTORIQUE

MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT

TYPES DE SOLUTIONS D'ACCUEILS



La plate-forme dépend de l'association Cispeo Petite Enfance (Citoyenneté, Insertion, Sociale, Professionnelle tOuraine). Le siège sociale ainsi que le bureau les permanences de la plate-forme se situent : au 303 rue Giraudeau, 37000 Tours.

Le service est joignable : Du lundi au vendredi de 9h à 17h30 sur le standard de l'association, le portable et/ou par e-mail.

HISTORIQUE

La Caisse d'Allocations Familiales (CAF) et le Conseil Départemental (CD) sont à l'initiative de cette réflexion à laquelle l'association a été adjointe.

Au regard de l'expertise que nous portons concernant l'accueil de la famille en situation d'insertion et notre volonté d'innover, nous avons réfléchi à proposer un service adapté aux besoins du public.

Un Accueil, de l'orientation et de l'accompagnement des personnes en situation d'insertion professionnelle seront orientés vers de l'accueil individuel adapté (Bout'Chou Service et/ou crèche familiale à vocation départementale) ou vers les lieux dédiés à la parentalité (Les Lieux d'Accueils Enfants Parents de l'association).



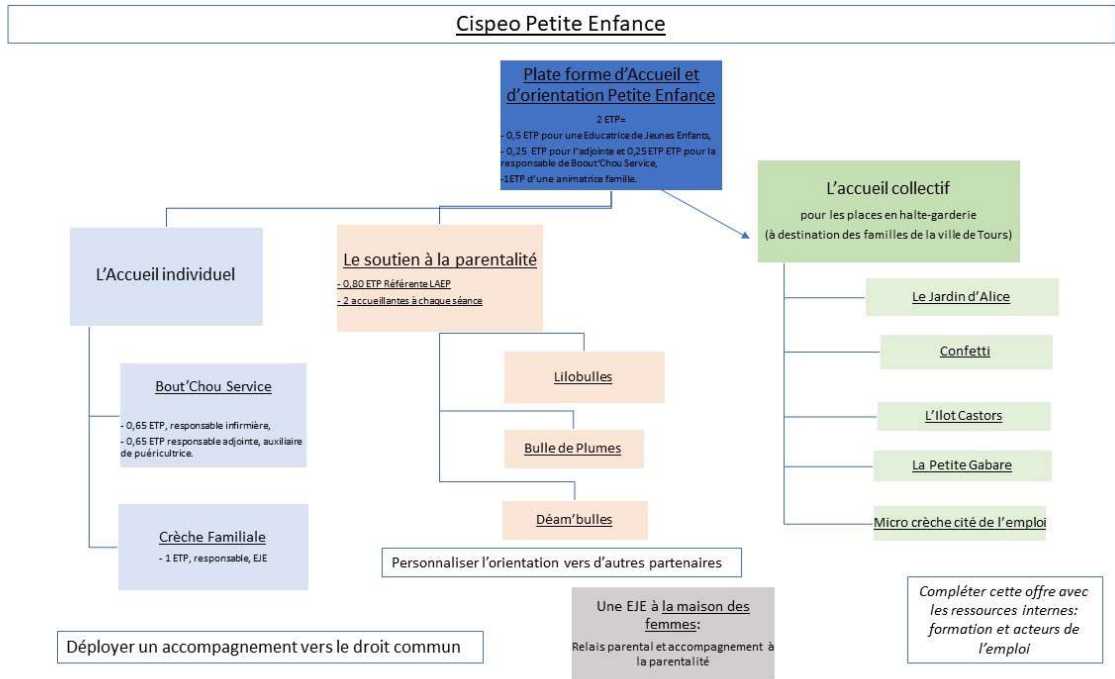
MODALITES PROPOSEES

La plate-forme permet :

- Un accueil des familles,
 - Un point information,
 - Une orientation,
 - Un accompagnement.
- L'orientation vers la plate-forme se fait uniquement par prescription : Référents « insertion » ou travailleurs sociaux, Conseil Départemental, Pole emploi, Missions Locales, CAF... Vous ne pouvez en aucun cas nous solliciter en direct. **Une fiche de liaison**¹ entre le prescripteur et la plate-forme sera complété afin de suivre l'évolution de la demande de la famille et de travailler la pérennisation de l'accueil.
 - La phase d'expérimentation porte sur les territoires suivants :
 - Les Villes de la Riche et de St Pierre des Corps
 - Les Communautés de Communes de Chinon, Vienne et Loire ; Touraine vallée de l'Indre ; Loches Sud Touraine et Touraine Ouest Val de Loire.
 - Le service s'adresse en priorité à des familles, monoparentales, en situation d'insertion sociale et/ou professionnelle qui accèdent en urgence à la formation ou l'emploi.

¹ Fiche de liaison en annexe





TYPES DE SOLUTIONS D'ACCUEILS A Cispeo Petite Enfance	
Âge des enfants	de 10 semaines à 6 ans (avec possibilités d'accueillir des fratries jusqu'à 12 ans)
Horaires	Entre 4h et minuit
Jours d'ouverture	du LUNDI au SAMEDI
<u>Mode d'accueil</u>	<p>Une solution d'accueil à domicile à court terme (contrat de 3 mois) renouvelable une fois selon la situation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les familles en formation : contrat de 3 mois renouvelable 1 fois avec une prise en charge pouvant couvrir l'intégralité de la formation. ○ Pour les familles en CDI ou en CDD de plus de 1 an : contrat de 3 mois sans renouvellement possible.



	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les CDD d'un an maximum : contrat de 3 mois renouvelable jusqu'à la fin du contrat.
<p>Orientation vers Bout'Chou Service</p>	<p>Bout'chou Service intervient dans les communes de la Métropole tourangelle par conventionnement avec les municipalités : Tours, Joué Les Tours, Saint Pierre des Corps, la Riche, St Cyr sur Loire et dans deux communautés de communes : CC Amboise et Bléré Val de Cher.</p> <p>Les horaires d'intervention se font principalement en horaires décalés.</p>
<p>Orientation vers la crèche familiale à vocation départementale</p>	<p>La crèche familiale propose un accueil chez des assistantes maternelles des territoires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur la Métropole : Tours, Joué Les Tours, Saint Pierre des Corps, Notre Dame d'Oé, la Riche, Fondettes Luynes et St Etienne de Chigny. - Sur la CC de Chinon Vienne et Loire et sur la CC du Val d'Amboise. <p>L'orientation vers la crèche familiale se fait uniquement par prescription et se matérialise par un contrat d'engagement.</p>
<p><u>Parentalité</u></p>	<p>En amont à solutionner le mode d'accueil, les familles nécessitent parfois d'aborder d'autres problématiques qui viennent altérer le retour à l'emploi : Une séparation difficile, la conciliation vie familiale et professionnelle...</p> <p>Le LAEP est un lieu d'échanges et de rencontres. Le parent doit s'y sentir à l'aise.</p> <p>Les compétences et les savoirs de chacun sont mis en valeur. Se retrouver avec d'autres parents en présence des enfants permet de porter un regard différent sur son enfant. Ce nouveau regard permet une évolution dans la relation parent-enfant.</p> <p>Le LAEP a pour objectif de transmettre des valeurs humaines et sociales, de mettre en lien la solidarité, la diversité, le respect, la tolérance, la socialisation... En résumé, un endroit impartial qui permet de se construire une identité et de se sentir intégré à une vie sociale.</p>



	<p>Les enfants peuvent découvrir et partager des jeux. Cet échange favorise l'autonomie et la socialisation de l'enfant : il lui donne confiance en lui et le prépare à la séparation.</p>
<p>Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP):</p> <p>Lilobulles Bulle de Plumes Déam'bulles</p>	<p>L'association dispose de 3 Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) ce qui offre aux familles une large possibilité d'accueil :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lilobulles : Il est situé au Centre d'animation sociale de CISPEO et propose trois permanences hebdomadaires (lundi, mercredi et vendredi matin). - Bulle de plumes se déploie sur deux espaces différents afin de cibler davantage de familles : Le samedi matin au multi-accueil La Petite Gabare et le jeudi matin à St Exupéry. - Déam'bulles : Les séances sont proposées sur 4 sites différents et en partenariats avec des associations qui ont une connaissance du public réfugié et primo-arrivants



UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

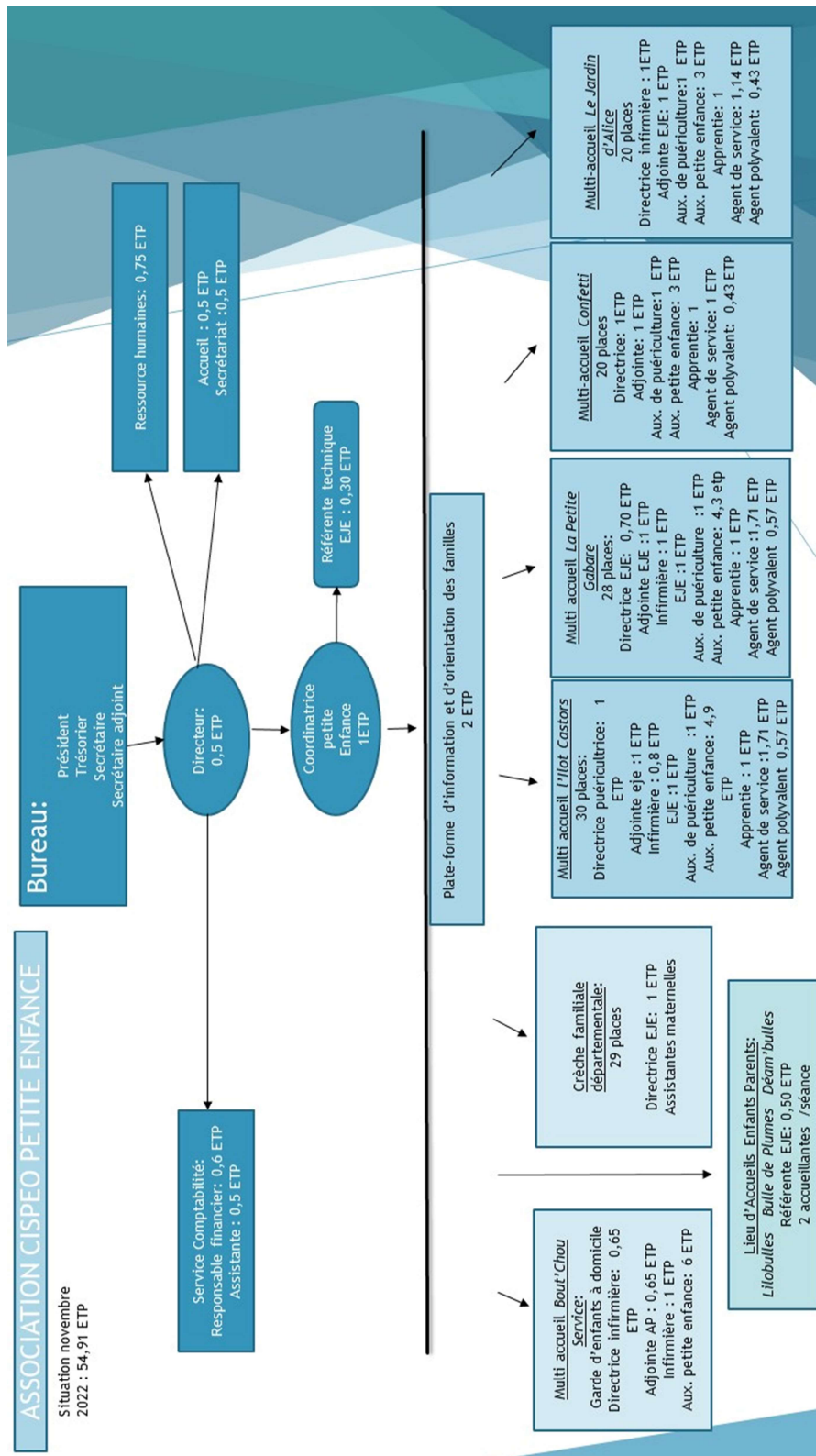
ORGANIGRAMME

PERSONNELS

ROLE DES PROFESSIONNELS EN CHARGE
DE LA PLATE-FORME



ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION



PERSONNELS

La gestion de la plate-forme est assurée par des référentes familles expérimentées dans le domaine de la petite enfance. Cette plate-forme est co-portée par les services de l'Association Cispeo Petite Enfance.

<p>4 Référentes familles</p> <p><u>Une Éducatrice de jeunes enfants (EJE)</u></p> <p>La responsable de Bout'Chou Service : <u>Infirmière</u></p> <p>La responsable adjointe de Bout'Chou Service : <u>Auxiliaire de puériculture</u></p> <p><u>Un professionnel du secteur social (TISF)</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantit un accueil sécurisant aux familles, • Oriente les familles vers un accueil adapté à leurs besoins, • Soutien la fonction parentale, • Assure les liens avec les prescripteurs (CD, Pole emploi, CAF, mission locale), • Accueil et oriente les familles. • Interlocuteur des partenaires extérieurs. • Travail l'orientation vers le droit commun
--	--

ROLE DES PROFESSIONNELS EN CHARGE DE LA PLATE-FORME

La pluridisciplinarité des référentes familles favorise un accompagnement complémentaire.

La composition de cette équipe permet de proposer un accueil sans interruption sur les horaires indiquées de la plate-forme. Les professionnels interviennent dans tous les moments de la vie quotidienne de vos enfants, en cohérence avec le projet éducatif de la crèche.

Des liens étroits existent avec les structures et les solutions d'accueils. Une connaissance étroite des actions du territoire dans le domaine de la petite enfance est recherchée.

Une réunion de suivi mensuelle aura lieu avec l'ensemble des professionnels impliqués dans la mise en œuvre de cette plate-forme.



ORGANISATION De la plate-forme

PRISE DE CONTACT

ACCUEIL ET INFORMATION

ORIENTATION

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI



PRISE DE CONTACT

- Le prescripteur contacte la référente famille afin d'exposer la situation du parent.
- La référente famille entre en contact avec la famille (téléphonique et/ou physique) pour affiner l'accueil recherché.
- La référente famille assure une communication bienveillante et favorise ainsi la mise en place d'un lien de confiance.

ACCUEIL et INFORMATION

- Un rendez-vous peut-être fixé à la famille afin de lui présenter les solutions d'accueils possibles.
- En fonction des situations, les prescripteurs peuvent accompagner la famille.
- Les modalités d'accueils sont brièvement présentées et un lien avec les responsables des services concernés est proposé.

ORIENTATION

- La référente famille vous accompagne à aller vers les structures souhaitées et/ou vers des partenaires extérieurs nécessaires (assistantes sociales, PMI...).
- Des liens avec des partenaires sociaux, médico-sociaux peuvent être sollicités.



ACCOMPAGNEMENT et SUIVI

- Une fiche de liaison avec la famille est tenue afin d'attestation de son implication. Dans la procédure, la famille doit s'engager à être à minima au moins 3 fois avec la référente famille :
 - 1) Prise de contact,
 - 2) Lancement d'un accueil, bilan à mi-parcours,
 - 3) Recherche d'une solution pérenne.
- La référente famille peut s'autoriser à contacter les responsables des modes d'accueils sollicités et les prescripteurs des familles.
- Une fiche statistique sera complétée afin d'adapter le dispositif.