





## EQUIPEMENT

Nom	Lieu d'accueil Enfants Parents LILOBULLES
Adresse	5 AVENUE LENINE - 37700 SAINT PIERRE DES CORPS
Téléphone	02 47 43 82 36
Email	lilobulles@cispeo.fr
Responsable	Céline LOISEAU

## GESTIONNAIRE

Nom	CISPEO Petite Enfance
TYPE	Association Loi 1901
Adresse	22 rue Viollet-le-Duc 37000 TOURS
Téléphone	02 47 66 12 85
Email	petite.enfance@cispeo.fr
Coordinatrice	Aurélie DUPONT

Le présent règlement a été adopté par le :

Conseil d'Administration de l'Association du 21 juillet 2020

Le présent règlement est mis en application le :

22/07/2020



## Sommaire

CHARTRE D'ACCUEIL DE CISPEO PETITE ENFANCE .....	3
PRESENTATION DE LA STRUCTURE.....	4
MODALITES D'ACCUEIL.....	5
HISTORIQUE.....	5
OBJECTIFS .....	6
UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE .....	7
ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION .....	8
PERSONNELS.....	9
OUTILS UTILISES.....	9
REUNIONS.....	9
ORGANISATION DE L'ACCUEIL.....	10
LES MODALITES D'ACCUEIL .....	11
L'ESPACE DE VIE.....	11
LES ESPACES DE JEUX .....	11
DEROULEMENT.....	13
DEFINITION DE « L'ACCUEIL » .....	14
LE PREMIER ACCUEIL .....	14
L'ACCUEIL AU QUOTIDIEN .....	14
PROJETS SPECIFIQUES .....	16
LE LIEN AVEC LE CENTRE D'ANIMATIONS SOCIALES (CASC).....	17
LES SORTIES OU DES TEMPS FESTIFS A L'INITIATIVE DES FAMILLES .....	17
LES FETES ET LES ANIMATIONS .....	17



## CHARTRE D'ACCUEIL DE CISPEO PETITE ENFANCE

**L'ensemble des professionnels(les) de l'association est garant d'un accueil bienveillant, individualisé tout en respectant l'unicité de chacun.**

- Notre engagement au quotidien permet de garantir un **accueil empreint de neutralité** à l'enfant et sa famille,
- Au travers une posture empathique, **l'expression des émotions de chacun** est entendue, respectée et accompagnée par la verbalisation,
- Progressivement, **un lien privilégié** s'établira avec des personnes ressources. Cette **relation de confiance** permettra à l'enfant et sa famille d'être sereins,
- La **création de repères et de rituels** sont une nécessité pour le « bon » développement psychomoteur de l'enfant,
- Un environnement propice à l'expérimentation permettra à l'enfant **d'être acteur de ses choix**,
- Les espaces et les propositions ludiques émergent d'une **réflexion d'équipe** s'appuyant de **situations d'observations**,
- Notre pédagogie « positive » faite de communication et d'écoute **valorisera les potentialités de chaque individu**.



## PRESENTATION DE LA STRUCTURE

HISTORIQUE

OBJECTIFS



MODALITES D'ACCUEIL	
Horaires	de 9h00 à 12h00
Jours d'ouverture	LUNDI et VENDREDI
Périodes et jours de fermeture	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacances scolaires,</li> <li>• Les jours fériés et le pont de l'ascension</li> </ul>

## HISTORIQUE

L'association CISPEO Petite Enfance proposait depuis 4 ans des ateliers parentalité 4 fois dans l'année. De nombreuses familles habitants dans l'agglomération participaient à ces temps de rencontres de manière croissante. A travers ces temps festifs, les familles échangeaient autour de l'éducation de leur(s) enfant(s) et abordaient le quotidien. Face au besoin d'écoute de certaines familles, les professionnels de la petite enfance de l'association ont mené une réflexion afin de proposer un accueil individualisé aux parents et à leur(s) enfant(s) dans un espace adapté.

**Le centre d'animation sociale (CASC)** de Saint Pierre Des Corps se situe à proximité d'une zone urbaine sensible où cohabitent de nombreuses familles d'origines et de cultures diverses. Le CASC est un bâtiment avec de grands espaces attenants à un jardin d'environ 1000m<sup>2</sup> qui propose :

- Un « point rencontre » où les adhérents peuvent accéder à des activités de tous types,
- Un point d'accès aux droits (PAD) qui est proposé sous forme de permanence, un lieu d'accueil et de renseignements,
- Un espace de médiation sociale est mis en place. Il s'agit d'un accompagnement mis en œuvre par une médiatrice pour tout type de difficultés (administratifs...).
- Des permanences de travailleurs sociaux sont organisées chaque semaine (réfèrent socio-professionnels, assistants sociaux...).
- Un Espace Public Numérique est ouvert au public et propose des ateliers sur la médiation sociale et l'emploi.

Certaines familles accueillies au CASC sont confrontées à des réalités sociales difficiles (intégration, accès à la langue française, chômage...). Un lieu ressource permettrait à ces familles de rompre avec l'isolement, de trouver un soutien, une écoute, un accompagnement, des réponses, du répit et tout cela dans un cadre accueillant. Fort de ce constat, **le LAEP s'installe dans le CASC de Saint Pierre Des Corps en novembre 2013**. Le lieu d'accueil s'associe aux actions sociales existantes. De plus, la proposition d'un tel projet vient en complémentarité des services déjà proposés par la ville de Saint Pierre des Corps et des associations locales. En effet, notre fonctionnement va permettre de travailler en partenariat avec toutes les structures à caractère social existantes.



## OBJECTIFS

- Sortir de l'isolement les familles en situation de précarité et/ou monoparentales ainsi que les femmes enceintes,
- Favoriser les rencontres entre les adultes afin de permettre la création d'un lien social tout en intégrant la notion d'interculturalité,
- Créer et/ou consolider le lien parent/enfant,
- Accompagner le parent dans sa fonction parentale en valorisant ses compétences et sa confiance,

Proposer à l'enfant de se détacher de son parent en l'invitant à aller vers les différents espaces de jeux, découvrir les règles de la collectivité, se socialiser.



## UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

DIRECTION

PERSONNELS

OUTILS UTILISES

REUNIONS



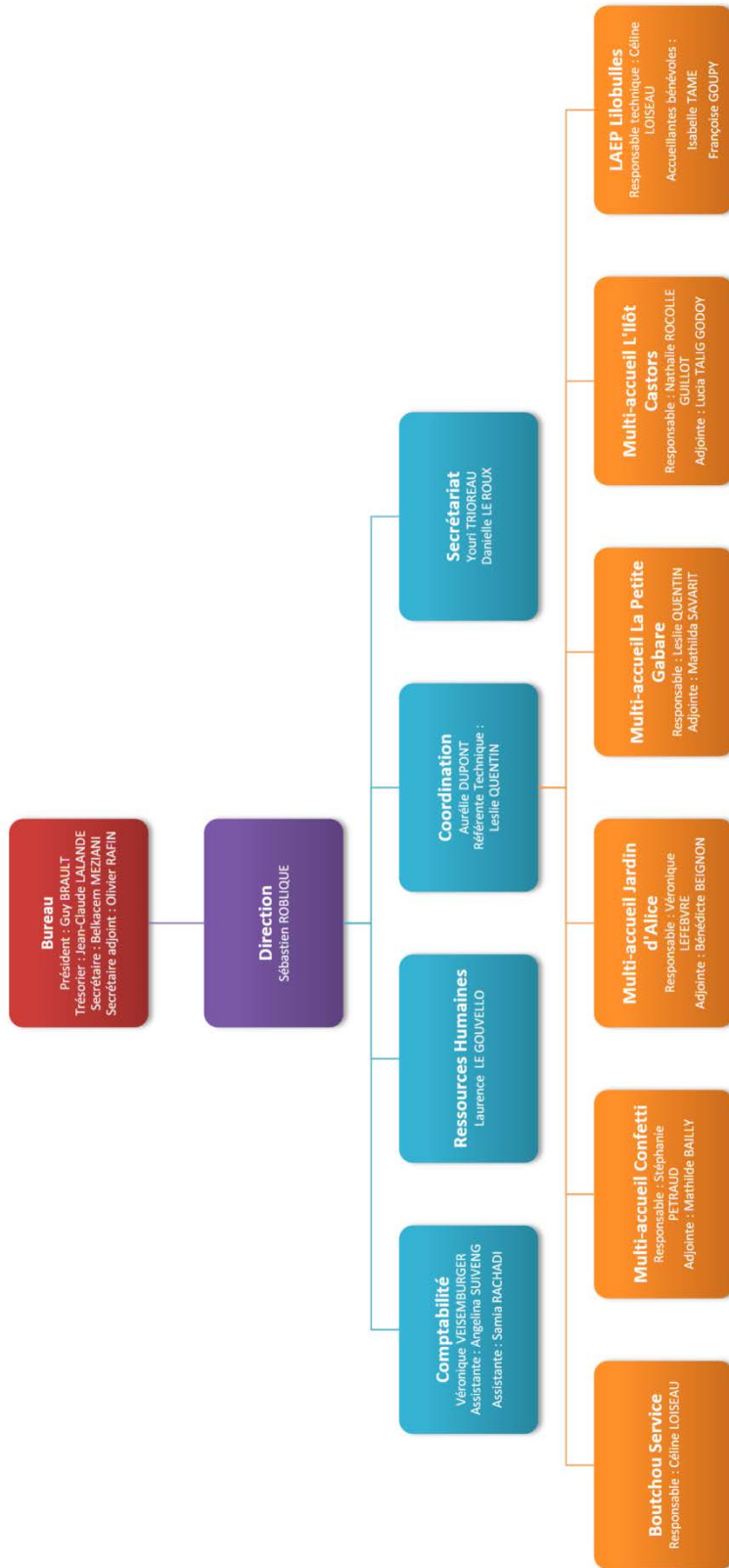


# ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION



## CISPEO PETITE ENFANCE

Situation au 06/04/2020



## PERSONNELS

Pour chaque demi-journée d'ouverture, deux accueillants sont présents. Les accueillants arrivent 30 minutes avant l'ouverture pour adapter l'espace aux besoins de chacun. Partageant les locaux avec le centre social, la salle de rencontre est aménagée pour l'accueil des familles. Après chaque temps d'ouverture, les accueillants consacrent 30 minutes au réaménagement de l'espace, et effectuent les reports sur la fiche journalière.

## OUTILS UTILISES

- Le tableau blanc est à disposition des familles. Chaque adulte inscrit dès son arrivée son prénom, celui de(s) enfant(s), leur âge et l'heure d'arrivée. Cet outil permet de mémoriser et d'identifier les personnes par leur prénom mais aussi de compléter la fiche de présence journalière.
- La fiche de présence journalière, tenue par les accueillants, permet d'évaluer le taux de fréquentation des familles. On y trouve: le prénom, l'âge de l'enfant, le lien qui l'unit à son ou ses accompagnants, l'heure d'arrivée et de départ, la ville et le quartier d'habitation, les attentes et les questionnements rencontrés ainsi que la manière dont ils ont connus l'existence de Lilobulles.
- Le livret d'accueil est remis aux familles lors de la première venue à Lilobulles. Dans ce document, les grandes lignes du cadre sont inscrites.
- La Charte d'accueil est affichée. Elle concerne les enfants, les familles, les accueillants et tout intervenant extérieur. La charte permet de poser le cadre, de faire valoir les droits de l'Enfant, de se respecter mutuellement, de définir les compétences et les devoirs de l'accueillant.
- La plaquette est remise aux familles afin qu'elles puissent disposer des coordonnées (jour d'ouverture, horaires, téléphone, adresse) du Lieu d'Accueil Enfants Parents.

## REUNIONS

Une analyse de la pratique, animée par une psychologue, est mise en place une fois par mois. Cette réunion permet aux professionnels d'échanger entre eux sur les diverses situations, les questionnements, les remises en question...

Une réunion d'équipe : Après chaque temps d'analyse des pratiques, un temps de travail d'équipe est mis en place afin notamment d'actualiser les écrits professionnels.

Une réunion mensuelle (pour l'accueillant responsable technique) animée par la coordinatrice petite enfance de l'association avec toutes les responsables des différentes structures de l'association.

Un comité de pilotage, avec tous les acteurs financiers impliqués, s'organisera tous les ans.



## ORGANISATION DE L'ACCUEIL

MODALITES

ESPACE DE VIE

ESPACE DE JEUX



## LES MODALITES D'ACCUEIL

L'accueil s'effectue dans les locaux du CASC de CISPEO à St Pierre des Corps 5 avenue Lénine. Les familles sont accueillies dans une salle de 55 m<sup>2</sup>, une cuisine de 4m<sup>2</sup> et une salle de bain, adaptée pour les jeunes enfants, de 10m<sup>2</sup>. Le jardin clos permet de proposer des jeux extérieurs (structure motrice, porteurs, vélos...). **Les familles et les enfants, habitants Saint Pierre Des Corps et les communes avoisinantes sont accueillis par des professionnels de la Petite Enfance** (Educateurs de Jeunes Enfants, psychologues...). **Les enfants doivent être accompagnés d'un ou deux de leur(s) parent(s) ou d'un adulte référent.** Un professionnel de la petite enfance ne peut pas accompagner seul un enfant.

**Le LAEP ouvre deux matinées par semaine. Le lundi et le vendredi matin de 9h à 12h** (sauf pendant les vacances scolaires). Lilobulles est ouvert au mois de juillet.

## L'ESPACE DE VIE

- Nous proposons un salon. Dans cet espace, les familles pourront s'installer dans un canapé, où l'allaitement pourra également se faire en toute intimité.
- Nous disposons d'une cuisine aménagée qui nous permet de préparer le café, le thé. Ces boissons chaudes sont à disposition des adultes.
- Nous disposons d'une petite table à destination des enfants qui ont besoin de prendre des collations (ceci est toléré jusqu'à 11h et après cette heure, la table est rangée).
- Nous disposons d'une salle de bain adaptée pour les enfants : plan de change, baignoire, lavabo, petits wc, pots.

## LES ESPACES DE JEUX

Nous aménageons des espaces adaptés selon l'âge des enfants et selon leurs besoins. Ces temps de jeux peuvent être partagés avec l'enfant et son parent. Les accueillants mettent le matériel à disposition des enfants et des familles qui ont la possibilité d'être acteurs dans l'émergence d'activités (peinture...).

- **Pour les plus petits :** Nous proposons un espace pour les enfants qui ne sont pas en capacité de marcher. Ainsi les bébés pourront jouer sur des tapis, entourés de jouets d'éveil et sensoriels. L'espace est délimité, ce qui permet aux bébés de jouer en toute sérénité, tout en regardant les enfants plus grands évoluer dans les autres espaces.
- **Lecture :** Nous proposons un espace défini, avec un tapis et des coussins, afin que les enfants et les adultes se sentent à l'aise. Des livres de littérature enfantine sont à disposition. Chacun peut choisir des livres ; les regarder, les toucher, les apporter à l'accueillante ou à son parent pour qu'ils les lisent.
- **Jeux symboliques, d'imitation :** Ils permettent de jouer dans un espace de liberté, où il est acteur, créateur de son jeu. C'est un lieu d'imitation où l'enfant joue en autonomie.
- **Graphisme, motricité fine :** L'enfant a la possibilité d'expérimenter (pâte à modeler...) et de laisser des traces écrites à travers le dessin, la peinture.... L'enfant pourra ainsi s'exprimer librement: un moyen d'explorer et de créer.



- **Moteur** : En lui proposant de se mouvoir en toute liberté, il pourra lui-même évaluer ses capacités ainsi que ses limites (porteurs, poutre...).
- **Jeux de construction** : Ils permettent de développer la patience, la ténacité, l'habileté. L'enfant dès le plus jeune âge est libre de construire ou de démolir.
- **Jeux en extérieur** : Le jardin permet de découvrir ou de se familiariser avec la nature (la végétation, l'environnement sensoriel, les insectes, les oiseaux...) mais aussi de profiter des jeux extérieurs.



## DEROULEMENT

DEFINITION DE L' « ACCUEIL »

LE PREMIER ACCUEIL

L'ACCUEIL AU QUOTIDIEN



## DEFINITION DE « L'ACCUEIL »

Le LAEP est un **lieu d'échanges et de rencontres**. Le parent doit s'y sentir à l'aise. L'accueil se fait dans une ambiance sécurisante, conviviale et chaleureuse. **Nous accueillons chaque personne séparément**. L'enfant et l'accompagnant sont nommés par leur prénom. Les accueillants se présentent par leur prénom.

**Les accueillants de Lilobulles sont garants du cadre**, de l'intimité de chacun ainsi que de la confidentialité des échanges au sein du lieu. Les accueillants se rendent disponibles physiquement et psychiquement afin de générer un bien-être général. Ils proposent une écoute permanente en vue de soutenir et de guider les parents dans leurs réflexions, leurs choix et leurs décisions.

Les enfants sont dans ce lieu sous la responsabilité de leur(s) parent(s).

**« Etre écouté », c'est se sentir exister et considéré.** « Ecouter l'autre », c'est lui faire une place et le reconnaître. Les accueillants se rendent disponibles pour écouter le parent tout en préservant l'enfant de certaines paroles qui peuvent être déstabilisantes pour lui.

**Les familles sont accueillies dans l'anonymat, librement et gratuitement.** Aucun dossier n'est établi, aucun suivi spécifique ou orientation particulière ne sont entrepris sans demande ou accord de la famille. Toutefois, selon certaines situations et en accord avec les familles, une orientation vers d'autres services pourra être proposée (assistante sociale, structure petite enfance, médecin spécialisé...).

Les accueils s'effectuent **sans rendez-vous préalable**. Les familles et leurs enfants sont accueillis le temps qu'ils le souhaitent. Afin de permettre de l'individualité et de la disponibilité, nous sommes vigilantes à la capacité d'accueil lors des séances.

## LE PREMIER ACCUEIL

Les accueillants se présentent et font visiter Lilobulles. **Le livret d'accueil** est expliqué et donné aux familles. **Les règles de vie sont verbalisées** aux adultes et aux enfants. L'enfant est invité à découvrir les différents espaces de jeux. Il peut jouer à son rythme, seul, avec d'autres enfants, avec ses parents ou d'autres adultes ou choisir de ne pas jouer...Des échanges peuvent alors commencer entre les parents et leurs enfants, entre parents ou encore avec les professionnels.

## L'ACCUEIL AU QUOTIDIEN

Le LAEP permet **une pause dans le quotidien** et rompt avec l'isolement. Les adultes peuvent se rencontrer et discuter avec d'autres parents afin de trouver des réponses aux questions de la vie de tous les jours, telles que l'éducation, les limites, l'alimentation, le sommeil...

**Les compétences et les savoirs de chacun sont mis en valeur.** Se retrouver avec d'autres parents en présence des enfants permet de porter un regard différent sur son enfant. Ce nouveau regard permet une évolution dans la relation parent-enfant.

Le LAEP a pour objectif de transmettre des valeurs humaines et sociales, de mettre en lien la solidarité, la diversité, le respect, la tolérance, la socialisation...En résumé, un endroit impartial qui permet de **se construire une identité et de se sentir intégré à une vie sociale**.



Dans ce lieu peuvent se côtoyer des **personnes d'origines et de cultures différentes**. Chaque personne est accueillie avec un souci d'équité, avec respect et tolérance. Le LAEP contribue à l'intégration des familles mais aussi à la transversalité des cultures ce qui apporte une grande richesse. L'équipe du LAEP souhaite ainsi que chaque famille qui maîtrise la langue, parle en français afin de faciliter les échanges. Toutefois, ces dernières peuvent utiliser leur langue maternelle pour échanger avec leur(s) enfant(s).

Peut-être que certaines familles ne viendront qu'une seule fois ou au contraire à chaque accueil. Le but recherché n'est pas de définir « une norme » de fréquentation mais simplement que chacun ressorte avec un sourire, une envie, des désirs...

**Les enfants peuvent découvrir et partager des jeux.** Cet échange favorise l'autonomie et la socialisation de l'enfant : il lui donne confiance en lui et le prépare à la séparation. L'enfant est invité, en toute sécurité et à son rythme, à explorer, à créer, à imaginer, à expérimenter, à s'exprimer.

Pour signaler et anticiper la fin du temps passé ensemble, **les professionnels invitent les enfants et les adultes à participer au rangement.**





## PROJETS SPECIFIQUES

LE LIEN AVEC LE CASC

LES SORTIES OU TEMPS FESTIFS

LES FETES ET LES ANIMATIONS



## LE LIEN AVEC LE CENTRE D'ANIMATIONS SOCIALES (CASC)

L'implantation du LAEP favorise une certaine **proximité avec les activités proposées au CASC**. Les familles qui le souhaitent ont notamment la possibilité de participer au jardinage sur un autre moment que celui de Lilobulles. De plus, les familles ayant des rendez-vous sur site sur les demi-journées d'ouverture du LAEP sont invitées à venir découvrir le lieu (de manière autonome ou accompagné par un professionnel).

## LES SORTIES OU DES TEMPS FESTIFS A L'INITIATIVE DES FAMILLES

Les familles ont la possibilité d'**impulser des temps forts** en proposant des sorties, l'organisation de goûter... Les accueillantes s'assurent de la pertinence de ces actions afin de mener ses propositions à destination de toutes les familles fréquentant le LAEP.

## LES FETES ET LES ANIMATIONS

**Les parents sont invités aux fêtes et sorties de l'association** CISPEO et CISPEO petite enfance qui ponctuent l'année. Ils peuvent ainsi rencontrer d'autres parents. Les accueillantes font lien avec les animations du quartier et du centre d'animation sociale. Les familles peuvent ainsi se rencontrer hors du LAEP. Les relations entre parents peuvent de ce fait perdurer dans le temps. Ces événements peuvent prolonger le temps d'accueil habituel du LAEP.

